

## Распоряжение

### «О порядке взимания оплаты при оказании медицинских и прочих услуг в ООО «МЦ «Велнес Таун»

В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановлениями Правительства РФ от 04.10.2012г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в связи с введением новых видов деятельности, ввести с 19.02.2025 следующий порядок оплаты услуг Центра:

1. При введении новых видов услуг либо при изменении стоимости уже имеющейся услуги, руководство Центра издает соответствующее распоряжение, где определяет новую услугу либо новую стоимость уже имеющейся услуги, а также дату, с которой данные изменения вводятся. Вносит соответствующие сведения в программу 1С, с размещением данной информации на сайте Центра, на стойке администратора и в чайном дворике.

2. Пациенты могут получить информацию об услугах Центра и их актуальной стоимости самостоятельно на официальном сайте в разделе «Цены на услуги» или от Администратора при личном обращении в Центр по телефону или непосредственно в Центре.

3. Специалистам запрещается информировать пациентов о стоимости услуг без обращения к программе 1С, в связи с возможными изменениями в режиме он-лайн.

4. Специалистам запрещается оказание медицинской услуги без предварительно оформленной документации (в том числе подписанного со стороны пациента договора на оказание медицинских услуг).

5. Руководство Центра в праве заменить материалы, используемые в работе, на аналог такого же качества.

6. Договор на оказание медицинских услуг составляется Администратором на основании представленных Пациентом данных до оказания медицинской услуги. До оформления договора Администратор обязан устно разъяснить Пациенту его условия, стоимость услуги, порядок оплаты. Кроме того, до составления договора Администратор обязан также уведомить Пациента под подпись на соответствующем бланке о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья лица, которому оказывается медицинская услуга, а также уведомляет о возможности лица, которому оказывается медицинская услуга, ознакомиться с документами, подтверждающими право Центра на оказание медицинских услуг (копиями учредительных документов и лицензии).

Контроль за подписанием договора на оказание медицинских услуг осуществляется Администратором.

7. В случае, если во время процедуры возникла необходимость или пожелание пациента получить дополнительную медицинскую услугу, непрописанную в уже заключенном договоре, необходимо получить согласие пациента на дополнительную оплату, стоимость которой устанавливается каждый раз посредством личного обращения Специалиста к Администратору либо к программе 1 С.

8. Оплата медицинской или прочей услуги осуществляется пациентом до или сразу после процедуры, по желанию пациента – наличными, банковской картой через терминал на стойке Администратора, а также посредством перевода через Систему быстрых платежей, QR-код, систему приема платежей Robokassa переводом на банковские реквизиты Центра, либо с по

9. Возможна оплата на расчетный счет Центра с предъявлением он-лайн чека, при подтверждении поступления денежных средств на расчетный счет.

10. При бронировании услуги на праздничный день либо за две недели вперед запись осуществляется при наличии аванса – не менее 50<sup>0</sup>/0 от стоимости услуги.

11. Накануне дня записи, но не позднее, чем за один час до приема пациента, Администратор осуществляет Контрольный Звонок по номеру телефона, указанному пациентом в качестве контактного. Невозможность связаться с пациентом по данному номеру телефона, считается аннулированием пациентом произведенной записи на прием и его отказом от получения услуг.

12. В связи с таким отказом пациента от получения услуг, Центр вправе оказать услуги пациентам из резервного списка в забронированное отказавшимся пациентом время.

13. При явке первоначально записавшегося пациента в момент оказания услуги другому пациенту, а также в случае опоздания любого пациента более, чем на 15 минут, в услуге может быть отказано без компенсации материальных затрат, понесенных пациентом или предложена услуга с меньшей продолжительностью по времени.

Генеральный директор

ООО «Медицинский центр «Велнес Таун»



Пермякова А.В.